

(介 170)
令和 2 年 12 月 25 日

都道府県医師会担当理事 殿

日本医師会常任理事
長 島 公 之
江 澤 和 彦
神 村 裕 子
(公印省略)

「医療機関と介護事業所等の情報共有システムに関する調査」への
ご協力について（依頼）

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、厚生労働省では、今年度、本会役員が検討委員会に委員として参画している「介護事業所における I C T を通じた情報連携に関する調査研究等一式」を（委託先：株式会社三菱総合研究所）実施しております。

本事業においては、医療機関と介護事業所等の情報共有システムの運用実態について、ネットワークの運用主体や自治体、ベンダーのほか、都道府県医師会を調査対象として「医療機関と介護事業所における情報共有の実態調査」を実施する予定です。

新型コロナ感染症対応等、お忙しい中恐縮でございますが、貴会におかれましてもご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

なお、本調査は株式会社三菱総合研究所より郵送予定であり、ご不明の点などある場合は、三菱総合研究所へお問い合わせいただければ幸いです。

記

○「医療機関と介護事業所等の情報共有システムに関する調査への協力について（依頼）」

（令 2.12.17 事務連絡 厚生労働省老健局認知症施策・地域介護推進課）

以上

日本医師会介護保険課（担当：中野） 〒113-8621 東京都文京区本駒込2-28-16 TEL 03-3942-6491 FAX 03-3946-6295 E-mail kaigo@po.med.or.jp



事 務 連 絡

令和2年12月17日

公益社団法人 日本医師会 御中

厚生労働省老健局

認知症施策・地域介護推進課

医療機関と介護事業所等の情報共有システムに関する調査への
協力について（依頼）

厚生労働行政の推進については、平素から格別の御高配を賜り厚く御礼申し上げます。

介護分野における ICT 化は、介護記録・情報共有・報酬請求等の業務の効率化に有効であり、厚生労働省ではこれまでも ICT を通じた情報連携に関する調査研究を実施してきました。令和2年度においても、これまで示された課題に対する対応策を検討することを目的に、「介護事業所における ICT を通じた情報連携に関する調査研究等一式」を、株式会社三菱総合研究所に委託して実施しています。

入退院時の医療機関と介護事業所間の情報連携を効率的・効果的に行うためには日頃の信頼関係の構築が求められ、その信頼関係の構築のためには日々の関係者間の意思疎通を効果的に実施することが必要です。その関係者間の意思疎通を効率的に実施する方法の一つとして、医療介護の現場では情報共有システム（グループウェア、SNS等）が活用されています。

本事業では、この現状を踏まえ、全国の医療機関と介護事業所等の情報共有システムの運用の実態等を把握するために、別添のとおり、「医療機関と介護事業所における情報共有の実態調査」を実施することとしております。調査結果を参考に、医療介護関係者間の意思疎通を効果的に行うための情報共有システムの在り方や、普及のための取り組み等についても検討を行う予定です。当該調査の対象につきましては、自治体やベンダーのほか、都道府県医師会及び運用主体（郡市区医師会も含む）にお願いしたいと考えております。

つきましては、業務ご多用のところ誠に恐縮ですが、実情を踏まえた医療機関と介護事業所間の情報連携の実現のために、都道府県医師会及び関係する郡市区医師会へのご協力を賜りたく、よろしくお願い申し上げます。

医療介護情報共有システム ご担当者 様

厚生労働省委託調査
「医療機関と介護事業所における情報共有の実態調査」
に関する調査協力のお願い

時下益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。

この度、弊社では厚生労働省からの委託により、「医療機関と介護事業所における情報共有の実態調査」を実施することとなりました。

この調査は全国における医療機関と介護事業所等の情報共有システム（グループウェア、SNS等）について運用内容等の実態や運用の結果を把握することを目的として実施するものです。

つきましては、ご多忙中のところ誠に恐縮ですが、今後の医療介護連携関係者間の意思疎通を効果的に行うための情報共有システムの在り方や、普及のための取り組み等に関する検討を行う基礎情報となり得る調査ですので、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

なお、ご回答いただいた内容は全て統計的に処理し、個々の回答が公表されることはなく、また、本調査の目的以外に使用することはございません。

本調査は、原則インターネットにアクセスしてお答えいただくWEB調査で実施させていただいております。インターネットにアクセスする機器がない等の理由によりWEB回答が難しい場合には、裏面に記載してある調査事務局までメールにて、メールが難しい場合はお電話にてご連絡いただきますようお願いいたします。

ご多忙のところ誠に恐縮ではございますが、同封されている「調査実施要領」資料をご確認いただき、**令和3年1月29日（金）17時まで**にご回答いただきますよう、ご協力のほどお願い申し上げます。

厚生労働省委託調査
「医療機関と介護事業所における情報共有の実態調査」

◆問い合わせ先◆

株式会社三菱総合研究所 ヘルスケア&ウェルネス本部

〒100-8141 東京都千代田区永田町2-10-3

電話 0120-223-898

※平日（土日・休日を除く） 9：30～17：30

E-Mail : iryoukaigo@surece.co.jp

※本紙に記載のログイン用 ID、パスワードは再ログイン時にも必要になります。紛失しないようご注意ください。

厚生労働省委託調査 「医療機関と介護事業所における情報共有に関する調査」 インターネットによる回答について

本調査は、インターネットでご回答いただくことが可能です。

- インターネットが使えるパソコンがあればどなたでも簡単に回答できます。
- データは暗号化して送信されるため、安心してご利用いただけます。

「調査専用ホームページ」へのアクセスの方法

インターネット閲覧用のブラウザを起動し、下記の URL にアクセスしてください。

操作方法等については、同封の「調査実施要領」を参照してください。

調 査 専 用 H P
(U R L) : <https://research.surece.co.jp/iryokaigo/>

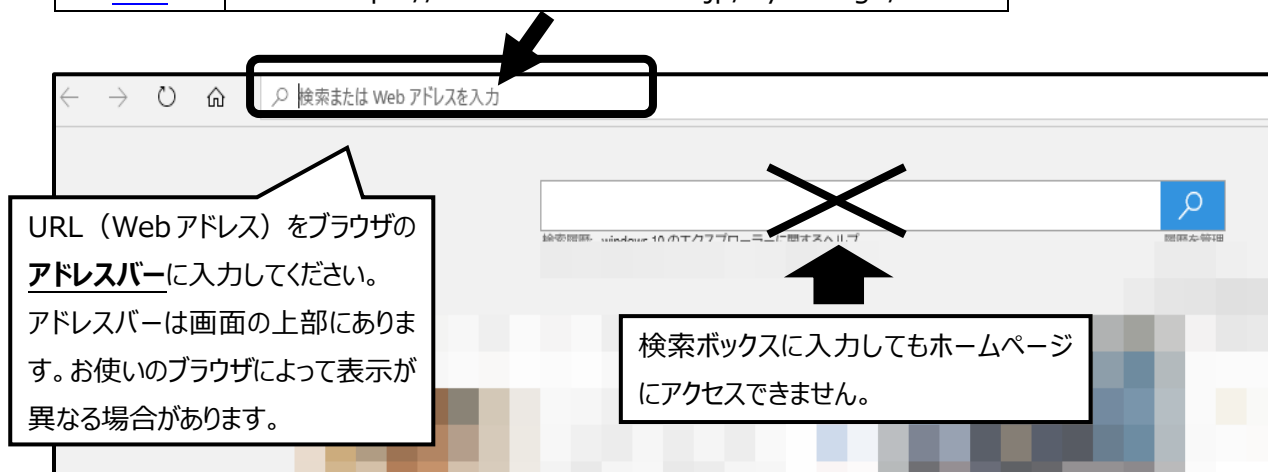
ロ グ イ ン 用
I D :
(半 角 英 数)

ロ グ イ ン 用
パ ス ワ ー ド :
(半 角 英 数)

ブラウザのアドレスバーに以下の URL (Web アドレス) を入力してください。

調査専用ホームページ (「医療機関と介護事業所における情報共有に関する調査」というタイトルの画面) が表示されます。

URL <https://research.surece.co.jp/iryokaigo/>



利用できるパソコン環境

- **注意事項** : JavaScript および Cookie を有効にしてください。
- **推奨ブラウザ** : Microsoft Internet Explorer 11、Firefox 14.0 以降、Google Chrome 21.0 以降
(いずれも最新版)
- **推奨 OS** : Windows8、Windows10

厚生労働省委託調査
「医療機関と介護事業所における情報共有に関する調査」
調査実施要領

1. 調査の目的

この調査は、医療機関と介護事業所における医療介護連携ネットワークや情報共有システムの実態を把握し、医療介護関係者間の意思疎通を効果的に行うための情報共有システムの在り方や、普及のための取り組み等について検討を行うことを目的として実施するものです。

この調査で得られた結果は、今後の医療機関と介護事業所間の情報共有について検討する上で、非常に重要な資料となります。

2. 調査対象

調査対象は、厚生労働省、日本医師会総合研究機構等の過年度調査の公表情報より全国で医療介護連携を行っていると思われる運用主体、地方自治体（政令市、市、特別区等）、都道府県医師会、介護ベンダーです。

管理職や医療介護連携のご担当者様などの医療介護連携の情報共有システムにおける実態について把握している方が、ご回答ください。

3. 調査方法

この調査は、「インターネットによる回答」をお願いしております。

別紙にお示しする調査用 WEB サイトにインターネットでアクセスしてご回答ください。

利用できるパソコン環境

- 注意事項：JavaScript および Cookie を有効にしてください。
- 推奨ブラウザ：Microsoft Internet Explorer 11、Firefox 14.0 以降、Google Chrome 21.0 以降（いずれも最新版）
- 推奨 OS：Windows8、Windows10

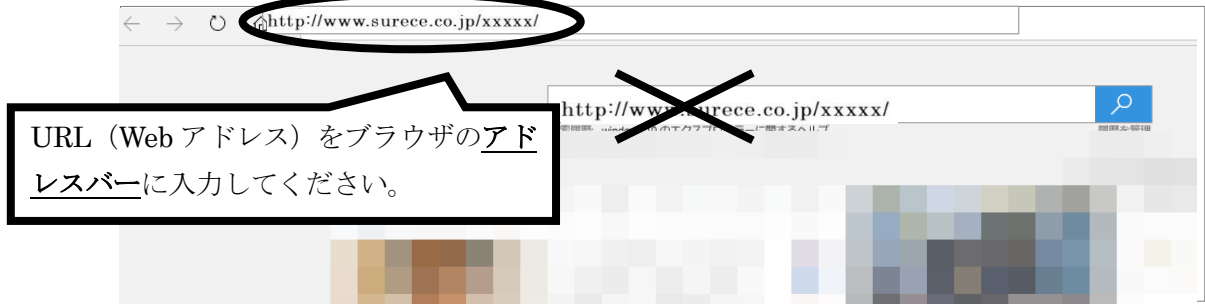
「インターネットによる回答」の手順は以下のとおりです。

①WEB サイトへのアクセス・ログイン

同封の「インターネットによる回答について」を参照し、以下の手順で調査用 WEB サイトにアクセスしてください。

- ブラウザの画面上部のアドレスバーに、以下の調査専用 HP(URL) を入力し、[Enter]を押してください。 <https://research.surece.co.jp/iryokaigo/>

【入力画面のイメージ】（お使いのブラウザにより異なります）



- ログイン画面が表示されますので、「インターネットによる回答について」に記載されているログイン用 ID とログイン用パスワードを入力し、「次へ」をクリックしてください。

【インターネットによる回答について】

【ログイン画面】

厚生労働省 令和2年度 「医療機関と介護事業所における情報共有に関する調査」

※本画面に既述のログイン用 ID、パスワードは用ログイン時にも必要になります。紛失しないようご注意ください。

厚生労働省委託調査
「医療機関と介護事業所における情報共有に関する調査」
インターネットによる回答について

本調査は、インターネットでご回答いただくことが可能です。

- インターネットが使えるパソコンがあればどこでも簡単に回答できます。
- データは暗号化して送信されるため、安心してご利用いただけます。

「調査専用ホームページ」へのアクセスの方法
インターネット閲覧用のブラウザを起動し、下記の URL にアクセスしてください。
操作方法等については、同封の「調査実施要領」を参照してください。

調査専用 HP (URL) : <https://research.surece.co.jp/iryokaigo/>

ログイン ID (半角英数) : X123456 (例示)
ログイン用パスワード (半角英数) : Abc123456 (例示)

ブラウザのアドレスバーに以下の URL (Web アドレス) を入力してください。
調査専用ホームページ (「医療機関と介護事業所における情報共有に関する調査」) が表示されます。

URL : <https://research.surece.co.jp/iryokaigo/>

URL (Web アドレス) をブラウザのアドレスバーに入力してください。
アドレスバーは画面の上部にあります。
お使いのブラウザによって表示が異なる場合があります。

検索ボックスに入力しても検索にアクセスできません。

利用できるパソコン環境

- 注意事項 : JavaScript および Cookie を有効にしてください。
- 推奨ブラウザ : Microsoft Internet Explorer 11, Firefox 14.0 以降、Google Chrome 21.0 以降 (いずれも最新版)
- 推奨 OS : Windows8, Windows10

ログイン ID とパスワードを入力してください。

ID:
パスワード:

注意事項
回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。
回答は、各ページ60分以内に送信をしてください。
JavaScriptおよびCookieを有効にしてください。

推奨ブラウザ
Microsoft Internet Explorer 11
Firefox 14.0以降
Google Chrome 21.0以降

推奨OS
Windows10
vs8

次へ

ログイン ID とパスワードはご回答先ごとに異なります。
お手元の資料をご確認ください。

「次へ」をクリックしてください。

②調査票への回答

- ① にお示した方法でログインすると、「**調査票画面**」が表示されます。
- 調査項目への回答方法については、この資料の3ページ「4. 記入要領」または調査票画面上にある「調査票・調査実施要領」をクリックしてご参照ください。
- 各ページの設問をよく読み、回答を入力してください。画面下部の「次へ」ボタンをクリックすると回答内容が保存され、次のページに進みます。
- 「戻る」ボタンで前のページに戻り、回答し直すことができます。
- 回答を中断する場合には、ブラウザを閉じてください。再度ログインすると、中断したページが表示され、回答を再開することができます（前のページまでの回答内容は入力された状態となっています）。**再度ログインする場合には、ログイン用IDとパスワードが必要となります。**
- 最後の設問に回答し「次へ」をクリックすると、確認メッセージが表示されます。この画面で「完了」をクリックして回答を完了してください。
 - この画面で「完了」をクリックしないと回答が完了しません。
 - 一度回答を完了すると、回答内容の確認や修正ができません。確認、修正をしたい場合には、「完了」をクリックする前に、「戻る」ボタンで調査票画面に戻ってください。
- 回答完了後は、再度ログインして回答内容を確認、修正することはできません。修正の必要がある場合には、事務局までご連絡ください。



4. 記入要領

- ・ 特に示してあるもの以外は、令和2年12月1日現在の状況について記入してください。
- ・ 実数記入欄で、該当がない場合は、空欄とせず必ず「0」と記入してください。

全体

※「情報共有システム」とは、医療介護連携、または多職種連携のためのネットワークまたはシステムを指します。

※地域医療情報ネットワークの中でも介護施設・事業所が参加している場合にはご回答ください。（医療機関のみが参加している場合は対象外となります。）

1. 基本情報について

- | | |
|-------------------------------------|--|
| (3)「現在、運用していない」かつ「運用予定がある」場合現在の準備状況 | 対象地域における、医療介護情報連携システムの運用予定について、自治体や医師会等の関連団体、医療機関、介護施設・事業所や地域の住民と必要性に関する検討や事業概要、計画の作成を行っている場合には「1. 計画中」を、システムベンダーへ発注や調達等を行い、システムの要件定義・設計や工程管理、構築を進めている最中である場合には「2. 構築中」を、実証期間を含め情報共有システムの試験運用を行っている場合には「3. 試験運用中（実証事業を含む）」をお選びください。その他の場合には、自由記述欄にて対象地域での準備状況をお答えください。 |
|-------------------------------------|--|

2 情報共有システムの基本情報

- | | |
|--------------------------|--|
| (5) 情報共有システムへの参加主体数 | 対象となる情報共有システムについて、「1. 医療機関」と「2. 介護施設・事業所」それぞれにおけるシステム導入時（計画・構築・試験運用時）の想定主体数と令和2年12月1日現在の参加主体数を回答してください。システム導入時（計画・構築・試験運用時）の想定主体数については、事業概要や計画上で定められていた場合はその数や、定められていなかった場合は当時の見込み量について可能な限り、ご回答ください。
医療機関と介護施設・事業所以外にも導入をしている場合は「その他」の自由記述欄に参加主体の種類および主体数について、ご回答ください。 |
| (6) 情報共有システムを実際に利用している職種 | 令和2年12月1日現在で情報共有システムに登録している、または情報共有システムを利用している職種について回答してください。 |
| (7) 情報共有システム上の参加利用者（患者）数 | 情報共有システム上の参加利用者数について、システム導入時（計画・構築・試験運用時）での想定利用者数と、令和2年12月1日現在での登録利用者数、令和2年11月中に新規で情報登録が行われた利用者数を回答してください。事業概要や計画上で定められて |

	いた場合はその数や、定められていなかった場合は当時の見込み量について可能な限り、ご回答ください。
(11) 情報共有システムの構成及び内容について	情報共有の形態について、医療機関と介護施設・事業所間で双方向での情報共有ができる場合には「双方向での共有」に、どちら一方や一部の施設・事業所では参照のみの機能での参加がある場合には「参照のみ」に回答してください。
(13) 情報共有システムで実際に活用されている機材	情報共有システムを利用できる環境として想定されている機材、または参加主体や職種が実際、情報共有システムの利用の時に使用している機材についてご回答ください。 「2. スマートフォン」とは、AndroidPhone、WindowsPhone、iPhone 等を含む、音声通話以外にもインターネット接続が可能で、必要なアプリケーションをダウンロードできる携帯電話をいいます。 本設問の場合、「3. 携帯電話」とは、小型の移動電話のうち、「2. スマートフォン」を除いたものを指します。
(17) 情報共有システムの費用の負担	情報共有システムの構築費用・運用費用について、負担割合は整数で記入し、各項目に対して合計の数値が 100%になるよう回答してください。
(18) 情報共有システムの利用料金	「医療機関」、「介護施設・事業所およびその他施設」においては、1 事業所・施設あたりの月額の利用料金をご回答ください。職員数や利用者数等、事業所・施設に応じて違う利用料金を設定している場合は、1 事業所・施設あたりの月額の平均の利用料金を回答してください。「利用者（患者）」においては、利用者（患者）が参加している場合の 1 人あたりの月額費用を回答してください。利用者（患者）が参加していない場合は「0」をご回答ください。

5. ご回答期限

調査の締め切りは **令和 3 年 1 月 2 9 日（金）17 時**です。

何卒ご協力のほどお願い申し上げます。

6. お問い合わせ先

「医療機関と介護事業所における情報共有の実態調査」事務局

株式会社 三菱総合研究所 ヘルスケア＆ウェルネス本部

電話： 0120-223-898 （平日 9：30～17：30）

E-Mail： iryoukaigo@surece.co.jp

「医療機関と介護事業所等の情報共有システムに関する調査」
の協力依頼について

※運用主体である郡市区医師会が調査対象となっております
下記の都道府県医師会には、対象郡市区医師会のリストを添付の上、郵送でも本文書をご送付させていただきます。

北海道医師会
山形県医師会
埼玉県医師会
東京都医師会
神奈川県医師会
新潟県医師会
富山県医師会
石川県医師会
静岡県医師会
愛知県医師会
三重県医師会
大阪府医師会
和歌山県医師会
広島県医師会
山口県医師会
福岡県医師会
熊本県医師会
大分県医師会
鹿児島県医師会